

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

NIKOSAX A/S

1. DISPOZIȚII GENERALE

- 1.1. NIKOSAX A/S (denumită în continuare **Compania** sau **noi**) este conștientă de faptul că protecția confidențialității este un factor important atunci când ne vizitați site-ul și când comunicați cu noi în calitate de parteneri sau clienți. Acordăm o importanță deosebită confidențialității; prin urmare, am pregătit această politică de confidențialitate (denumită în continuare **Politica de confidențialitate**), care descrie modul în care vă prelucrăm și vă protejăm datele cu caracter personal și ce drepturi asigurăm, precum și alte informații privind prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal.
- 1.2. Sintagma „date cu caracter personal” utilizată în această Politică de confidențialitate (denumită în continuare **Date cu caracter personal**) înseamnă orice informații sau set de informații prin care vă putem identifica direct sau indirect, precum numele dumneavoastră, adresa de e-mail, numărul de telefon etc.
- 1.3. Prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția datelor (denumit în continuare **RGPD**), cu cerințele normative ale Regatului Danemarcei și cu normele instituțiilor de control.
- 1.4. Politica sa de confidențialitate se aplică atunci când comandați și utilizați serviciile noastre sau site-ul nostru web <https://finance.edenred.com/nikosax> (denumit în continuare - site-ul web), ne contactați prin telefon, e-mail sau în alte moduri.
- 1.5. Site-ul web face parte din site-ul companiei noastre mamă, Edenred Finance UAB. Dacă utilizați site-ul web, vă rugăm să citiți și politica de confidențialitate a companiei mamă (disponibilă la: <https://finance.edenred.com/privacy-policy>), care detaliază procesarea datelor cu caracter personal, inclusiv informații legate de cookie-uri, precum și administrarea și securitatea site-ului web.
- 1.6. Vă rugăm să citiți cu atenție această Politică de confidențialitate. Dacă ne utilizați serviciile, site-ul sau ne vizitați conturile pe rețelele sociale ori ne contactați, considerăm că ați citit Politica noastră de confidențialitate. Dacă nu sunteți de acord cu Politica de confidențialitate, nu vom putea să vă furnizăm servicii, integral sau parțial, sau să vă furnizăm informațiile de care aveți nevoie etc.
- 1.7. Această Politică de confidențialitate poate fi modificată. Vă rugăm să ne vizitați site-ul periodic pentru a consulta cea mai recentă versiune a acestei Politici de confidențialitate.

2. CINE SUNTEM?

- 2.1. Operatorul datelor dumneavoastră cu caracter personal este **NIKOSAX A/S**, datele sunt colectate și prelucrate în Registrul comerțului central al Danemarcei, codul entității juridice 87219712, adresa Lejrvejen 8 DK-6330 Padborg, Regatul Danemarcei.
- 2.2. Luați legătura cu responsabilul nostru cu protecția datelor: prin telefon, la +370 (628) 11111 sau prin e-mail, la info@nikosax.dk.

3. CE DATE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRĂM?

- 3.1. Prelucrăm datele cu caracter personal obținute în modurile următoare:
 - 3.1.1. Când ne furnizați datele dumneavoastră cu caracter personal, de exemplu, când vă înregistrați prin intermediul portalului self-service, când ne comandați serviciile, ne contactați prin telefon sau e-mail sau încheiați contracte cu noi etc.;
 - 3.1.2. Când datele dumneavoastră cu caracter personal sunt colectate în timp ce utilizați site-ul, portalul self-service, conturile pe rețelele sociale, în timp ce ne vizitați locațiile cu supraveghere video etc.;

- 3.1.3. Când primim datele dumneavoastră cu caracter personal de la alte persoane, precum angajatori, autorități sau organisme naționale sau locale, registre publice, partenerii noștri, companii de gestionare a plăților etc.
- 3.2. Atunci când furnizați datele dumneavoastră cu caracter personal și pe cele ale altor persoane (angajați etc.), sunteți responsabil(ă) de acuratețea, integralitatea și relevanța datelor cu caracter personal respective, precum și de consimțământul celorlalte persoane cu privire la furnizarea datelor lor cu caracter personal companiei noastre. Este posibil să vă cerem să confirmați că aveți dreptul de a furniza sau primi datele unei alte persoane. Dacă este necesar (de exemplu, când o persoană ne contactează cu privire la primirea datelor sale cu caracter personal) vom indica faptul că dumneavoastră sunteți persoana care a furnizat datele respective.
- 3.3. Vă prelucrăm datele cu caracter personal în scopurile următoare și în condițiile următoare:

Scopul prelucrării datelor cu caracter personal	Datele cu caracter personal prelucrate	Perioade de prelucrare a datelor cu caracter personal	Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor cu caracter personal
Înregistrarea în portalul self-service, utilizarea contului, identificarea utilizatorului, furnizarea serviciilor.	Numele, prenumele, numele de utilizator, adresa de e-mail, parola, numărul de telefon, informațiile despre adresa locului de muncă, informațiile despre locul de muncă, funcție, relația cu entitatea juridică reprezentată, istoricul de utilizare a serviciilor și a contului, conținutul asociat cu serviciile și cu contul, conținutul altor utilizatori, informațiile despre serviciile comandate și utilizate și modificările asociate.	În timpul utilizării contului și 5 ani după ultima conectare în cont, precum și în cazul revocării consimțământului - până la expirarea consimțământului (când datele sunt prelucrate pe baza consimțământului).	Consimțământul persoanelor vizate pentru prelucrarea datelor (articolul 6 alineatul (1) litera (a) din RGPD) Interesele legitime ale operatorului de date sau ale unei părți terțe (articolul 6 alineatul (1) litera (a) din RGPD)

Comunicarea cu privire la managementul calității serviciilor și cu privire la servicii.	Numele, prenumele, numele de utilizator, adresa de e-mail, numărul de telefon, informațiile despre adresa locului de muncă, funcția, relația cu entitatea juridică reprezentată, informațiile necesare pentru soluționarea problemelor legate de calitatea serviciilor, conținutul solicitării și răspunsul la solicitare.	În timpul tratării solicitării și 5 ani după finalizarea tratării solicitării sau după ultimul contact.	Consimțământul persoanelor vizate pentru prelucrarea datelor (articolul 6 alineatul (1) litera (a) din RGPD) Interesele legitime ale operatorului de date sau ale unei părți terțe (articolul 6 alineatul (1) litera (a) din RGPD)
Furnizarea de servicii de rambursare a taxei TVA și a accizelor.	Numele, prenumele, funcția, entitatea juridică reprezentată, relația cu entitatea reprezentată, adresa de e-mail, numărul de telefon, semnătura de pe documente, detaliile de conectare în portalul self-service, datele de comunicare, informațiile privind modul de utilizare a contului self-service.	În timpul duratei de valabilitate a contractului/relației și 10 ani după expirarea contractului/relației, cu excepția cazului în care se aplică o perioadă de păstrare obligatorie mai mare.	Consimțământul persoanelor vizate pentru prelucrarea datelor (articolul 6 alineatul (1) litera (a) din RGPD); Prelucrarea datelor este necesară pentru încheierea și execuția contractului (articolul 6 alineatul (1) litera (b) din RGPD); Interesele legitime ale operatorului de date sau ale unei părți terțe (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din RGPD).
Încheierea și execuția contractelor necesare pentru activitățile Companiei și pentru alte activități de gestionare internă.	Numele, prenumele, numărul personal de identificare (dacă este necesar), numărul de telefon, adresa de e-mail, adresa de domiciliu, entitatea juridică reprezentată, relația cu entitatea juridică, funcția, locul de muncă, nr. certificat pentru activitatea individuală, alte date necesare pentru cooperare.	În timpul perioadei de furnizare a serviciilor/de cooperare și 10 ani după furnizarea serviciilor/cooperare, cu excepția cazului în care se aplică o perioadă de păstrare obligatorie mai mare.	Prelucrarea datelor este necesară pentru încheierea și execuția contractului (articolul 6 alineatul (1) litera (b) din RGPD); Interesele legitime ale operatorului de date sau ale unei părți terțe (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din RGPD).

Realizarea operațiilor financiare, contabilitate, îndeplinirea obligațiilor fiscale, administrarea datoriei.	Numele, prenumele, adresa de e-mail, numărul de telefon, funcția, adresa, entitatea juridică reprezentată, relația cu entitatea juridică, codul TVA, nr. de cont bancar, instituția de credit, informațiile de plată, informațiile despre datorie, datele administratorului de plăți, informațiile privind documentele fiscale, datele de comunicare.	În conformitate cu actele juridice care reglementează tranzacțiile financiare și contabilitatea; Datele care nu se încadrează în domeniul de aplicare al păstrării datelor din actele juridice menționate sunt păstrate pentru întreaga perioadă de valabilitate a contractului sau a relației și timp de 10 ani după expirarea contractului sau a relației.	Prelucrarea datelor este necesară pentru încheierea și execuția contractului (articolul 6 alineatul (1) litera (b) din RGPD); Îndeplinirea unei obligații legale care îi revine operatorului de date (articolul 6 alineatul (1) litera (c) din RGPD); Interesele legitime ale operatorului de date sau ale unei părți terțe (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din RGPD).
Gestionarea, mentenanța și îmbunătățirea site-ului, a portalului self-service și a conturilor pe rețelele sociale.	Adresa IP, datele colectate prin intermediul fișierelor cookie și al setărilor site-ului, navigatorul utilizat, data și momentul conectării, modelul și producătorul dispozitivului mobil, sistemul de operare al dispozitivului mobil, date colectate prin intermediul integrării conturilor pe rețelele sociale.	Datele de pe site sunt păstrate timp de până la 2 ani; Informațiile conturilor pe rețelele sociale LinkedIn și Youtube sunt păstrate în conformitate cu termenii și condițiile stabilite de proprietarii acestor rețele.	Consimțământul persoanelor vizate pentru prelucrarea datelor (articolul 6 alineatul (1) litera (a) din RGPD); Interesele legitime ale operatorului de date sau ale unei părți terțe (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din RGPD).
Gestionarea solicitărilor cu privire la activitățile Companiei, trimiterea răspunsurilor la solicitări.	Numele, prenumele, adresa de e-mail, numărul de telefon, entitatea juridică reprezentată, relația cu entitatea, conținutul solicitărilor și răspunsurile la acestea.	În timpul perioadei în care are loc comunicarea și 1 an după finalizarea comunicării; În programele de comunicare de la distanță - în conformitate cu	Consimțământul persoanelor vizate pentru prelucrarea datelor (articolul 6 alineatul (1) litera (a) din RGPD); Interesele legitime ale operatorului de date sau ale unei părți terțe (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din RGPD).

		setările programului, dar nu mai mult de 1 an după data de finalizare a comunicării; Datele cu caracter personal prelucrate pe baza consimțământului sunt păstrate în conformitate cu dispozițiile, cu excepția cazului în care persoana își revocă consimțământul.	
Activități de marketing direct, trimiterea de noutăți.	Numele, prenumele, adresa de e-mail, numărul de telefon, informații privind consultarea (deschiderea) newsletter-ului.	Datele sunt păstrate timp de 5 ani de la data primirii consimțământului și, în cazul în care consimțământul este revocat, până la expirarea consimțământului.	Consimțământul persoanelor vizate pentru prelucrarea datelor (articolul 6 alineatul (1) litera (a) din RGPD); Interesele legitime ale operatorului de date sau ale unei părți terțe (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din RGPD).
Soluționarea reclamațiilor și a litigiilor.	Numele, prenumele, adresa de e-mail, numărul de telefon, entitatea juridică reprezentată, relația cu entitatea reprezentată, adresa/adresa de livrare, conținutul reclamației sau al altui document similar, informații/documente legate de litigiu/reclamație.	Pentru întreaga perioadă a litigiului/reclamației și timp de 3 ani după soluționarea alternativă a litigiului/a reclamației, precum și timp de 10 ani după soluționarea litigiului în instanță, cu excepția cazului în care se aplică o perioadă de păstrare obligatorie mai mare.	Îndeplinirea unei obligații legale care îi revine operatorului de date (articolul 6 alineatul (1) litera (c) din RGPD); Interesele legitime ale operatorului de date sau ale unei părți terțe (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din RGPD).
Evaluarea și selecția candidaților pentru un loc de muncă vacant.	Numele, prenumele, adresa de e-mail, numărul de telefon, adresa, date privind educația și activitatea, conținutul	Datele sunt păstrate pe întreaga durată a perioadei de selecție și timp de 3 luni după finalizarea acesteia, cu excepția cazului în	Consimțământul persoanelor vizate pentru prelucrarea datelor (articolul 6 alineatul (1) litera (a) din RGPD);

CV-ului, alte informații necesare pentru selecția/evaluarea unui candidat sau informațiile furnizate de candidat.	care persoana își revocă consimțământul mai devreme. În acest caz, datele cu caracter personal sunt păstrate până la expirarea consimțământului.	Interesele legitime ale operatorului de date sau ale unei părți terțe (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din RGPD).
---	--	--

Aveți dreptul de a vă opune sau de a vă revoca consimțământul față de prelucrarea datelor dumneavoastră în orice moment când datele sunt prelucrate pe baza consimțământului dumneavoastră.

- 3.4. Conturile noastre pe rețelele sociale oferă informații despre noi și despre serviciile și activitățile noastre. Pe lângă Politica de confidențialitate, utilizatorii conturilor pe rețelele sociale fac, de asemenea, obiectul politicilor de confidențialitate și al reglementărilor managerilor rețelelor sociale pe care există conturile. Atunci când ne contactați prin intermediul conturilor noastre pe rețelele sociale, este posibil să vedeți anumite informații despre contul dumneavoastră, în funcție de setările de confidențialitate alese pe rețeaua socială. În cazul în care publicați informații atunci când comunicați cu noi prin intermediul conturilor pe rețelele sociale, informațiile pe care le publicați pot fi făcute publice, în funcție de setările de confidențialitate pe care le-ați ales (de exemplu, comentariile, feedback-ul dumneavoastră etc., pot fi afișate).
- 3.5. În unele cazuri, este posibil să vă trimitem mesaje legate de serviciile noastre sau să vă sunăm, de exemplu, pentru a vă informa cu privire la evoluția serviciilor furnizate, pentru a vă reaminti să plătiți o factură etc. Aceste notificări sunt necesare pentru furnizarea corespunzătoare a serviciilor și nu sunt considerate notificări promoționale.
- 3.6. Aveți dreptul de a modifica și actualiza informațiile pe care ni le-ați furnizat. În unele cazuri, avem nevoie de informații corecte și actualizate în ceea ce vă privește; prin urmare, este posibil să vă solicităm periodic să confirmați că informațiile pe care le deținem despre dumneavoastră sunt corecte.

4. CUM VĂ UTILIZĂM DATELE CU CARACTER PERSONAL ȘI CARE SUNT PRINCIPIILE PE CARE LE URMĂM?

- 4.1. Nu colectăm decât datele cu caracter personal care sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor specificate ale prelucrării de date cu caracter personal.
- 4.2. Atunci când vă prelucrăm datele cu caracter personal:
 - 4.2.1. Respectăm cerințele actelor juridice în vigoare aplicabile, inclusiv ale RGPD;
 - 4.2.2. Vă prelucrăm datele cu caracter personal în mod legal, echitabil și transparent;
 - 4.2.3. Vă colectăm datele cu caracter personal pentru scopuri specificate, clar definite și legitime și nu le procesăm într-un mod care să fie incompatibil cu aceste scopuri, cu excepția măsurii permise de lege;
 - 4.2.4. Luăm toate măsurile rezonabile pentru a ne asigura că datele cu caracter personal care sunt incorecte sau incomplete, ținând seama de scopurile pentru care sunt prelucrate, sunt rectificate și completate imediat sau că prelucrarea acestora este suspendată ori că datele sunt distruse;
 - 4.2.5. Le vom păstra într-o formă care să nu ne permită să vă identificăm pentru o perioadă mai lungă decât cea necesară scopurilor pentru care sunt prelucrate datele cu caracter personal;
 - 4.2.6. Nu vom furniza sau dezvălui datele dumneavoastră cu caracter personal unor părți terțe, altele decât cele menționate în Politica de confidențialitate sau în actele juridice aplicabile;

- 4.2.7. Ne vom asigura că datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate în condiții de siguranță.

5. CUI ȘI CÂND TRANSFERĂM DATELE DUMNEAVOASTRĂ CU CARACTER PERSONAL?

- 5.1. Nu vă vom transfera datele cu caracter personal decât în conformitate cu această Politică de confidențialitate.
- 5.2. Este posibil să vă transferăm datele cu caracter personal:
- 5.2.1. Partenerilor și consultanților noștri, precum auditori, avocați și alte persoane cu care cooperăm în cadrul desfășurării activităților noastre.
 - 5.2.2. Operatorilor noștri de date cu caracter personal, care furnizează servicii/desfășoară activități pentru noi (de exemplu, furnizori de găzduire a site-ului, furnizori de servicii de livrare a documentelor și coletelor, furnizori de servicii de securitate, furnizori de servicii de arhivare a documentelor).
 - 5.2.3. Operatorii rețelelor sociale pe care le utilizăm pentru a comunica cu dumneavoastră și furnizorilor de servicii legate de site:
 - 5.2.3.1. LinkedIn Ireland Unlimited Company (Irlanda) și LinkedIn Corporation (SUA) (datele sunt transferate în siguranță furnizorului de servicii prin semnarea unor clauze contractuale standard pentru transferurile de date între țările din UE și din afara UE, aprobate de Comisia Europeană);
 - 5.2.3.2. Google Ireland Ltd. (Irlanda) și Google Inc. (SUA) (datele sunt transferate în siguranță furnizorului de servicii prin semnarea unor clauze contractuale standard pentru transferurile de date între țările din UE și din afara UE, aprobate de Comisia Europeană).
 - 5.2.4. Organismelor și instituțiilor autonome naționale sau locale, organismelor de asigurare a respectării legii și de instrucție penală, instanțelor și altor organisme de soluționare a litigiilor, precum și altor persoane care îndeplinesc funcțiile impuse prin lege, în conformitate cu procedurile prevăzute în actele juridice ale Regatului Danemarcei.
 - 5.2.5. Altor părți terțe, precum furnizori de servicii juridice, instituții financiare, de credit și de plăți etc.
 - 5.2.6. Pentru întreprinderi care aparțin aceluiași grup de societăți ca și Societatea (care pot fi stabilite atât pe teritoriul SEE/UE, cât și în afara acestuia).
 - 5.2.7. Dacă este necesar, companiilor care intenționează să achiziționeze sau să cumpere afacerea Societății, participă la asociații în participație sau cooperează în alt mod cu noi, precum și companiilor înființate de noi.
- 5.3. De obicei, procesăm Date cu caracter personal pe teritoriul UE/SEE, dar în unele cazuri, de exemplu, pentru a vă furniza servicii în mod corespunzător sau în caz de altă necesitate, Datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi transferate în afara UE/SEE. Datele dumneavoastră cu caracter personal sunt transferate în afara UE/SEE cu un nivel adecvat de protecție a datelor cu caracter personal și numai în cel puțin una dintre următoarele condiții:
- 5.3.1. Conform acordului de prelucrare sau furnizare a datelor semnat cu destinatarul datelor, pe baza Termenilor Contractuali Standard aprobate de Comisia Europeană;
 - 5.3.2. După ce a primit permisiunea specială de la Agenția Daneză pentru Protecția Datelor pentru a efectua transferuri de date în afara UE/SEE;
 - 5.3.3. Pe baza deciziei Comisiei Europene cu privire la eligibilitatea țării în care este stabilit partenerul nostru. O astfel de decizie înseamnă că țara asigură un nivel adecvat de securitate a Datelor cu Caracter Personal; sau
 - 5.3.4. V-ați exprimat consimțământul pentru transferul datelor dumneavoastră cu caracter personal în afara SEE.

6. CARE SUNT DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ?

- 6.1. În calitate de persoană vizată, beneficiați de următoarele drepturi în ceea ce privește datele dumneavoastră cu caracter personal:

Dreptul dumneavoastră

Dreptul de a ști (a fi informat(ă)) despre prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal (dreptul de a ști)

Domeniul de aplicare al implementării dreptului

Aveți dreptul de a primi informații despre prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal într-un limbaj concis, simplu și ușor de înțeles.

Dreptul de a vă familiariza cu datele dumneavoastră cu caracter personal și cu procedurile de prelucrare a acestor date (dreptul de acces)

Aceasta înseamnă că aveți dreptul să ne cereți să vă furnizăm:

- Confirmarea faptului că vă prelucrăm datele cu caracter personal;
- Lista datelor dumneavoastră cu caracter personal prelucrate;
- Lista scopurilor și a temeiurilor juridice pentru prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal;
- Confirmarea faptului că trimitem datele dumneavoastră cu caracter personal în țări terțe și, în acest caz, care sunt măsurile de siguranță pe care le-am luat;
- Sursa datelor dumneavoastră cu caracter personal;
- Informații privind aplicarea creării de profiluri;
- Indicarea perioadei de păstrare a datelor.

Vă vom furniza informațiile menționate mai sus dacă nu încalcă drepturile și libertățile altor persoane.

Dreptul de a solicita rectificarea sau actualizarea datelor cu caracter personal incomplete, în conformitate cu scopurile prelucrării datelor cu caracter personal (dreptul la rectificare)

Aplicat dacă informațiile pe care le deținem legate de datele dumneavoastră cu caracter personal sunt incomplete sau inexacte.

Dreptul de a solicita ștergerea datelor dumneavoastră cu caracter personal sau suspendarea prelucrării acestora (cu excepția păstrării) (dreptul de ștergere a datelor cu caracter personal și dreptul de a fi uitat)

Aplicat în cazul în care:

- Informațiile pe care le deținem nu mai sunt necesare pentru scopurile stabilite;
- Vă prelucrăm datele cu consimțământul dumneavoastră, iar dumneavoastră decideți să vă retrageți consimțământul;
- Vă prelucrăm datele pe baza intereselor legitime și, după primirea solicitării dumneavoastră, se stabilește că interesele dumneavoastră private sunt mai importante decât ale noastre;
- Informațiile au fost obținute ilegal.

Dreptul de a ne solicita să restricționăm prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal din cauza unor motive legitime (dreptul de a restricționa prelucrarea)

Acest drept poate fi exercitat în timp ce analizăm situația, și anume:

- Dacă contestați acuratețea informațiilor;
- Dacă vă opuneți prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal atunci când prelucrarea se efectuează în concordanță cu interese legitime;
- Utilizăm informațiile în mod ilegal, indiferent de modul în care vă opuneți ștergerii acestor informații;

- Nu mai avem nevoie de informație; cu toate acestea, ne solicitați să le păstrăm în vederea soluționării unor litigii.

Dreptul la portabilitatea datelor	Acest drept poate fi exercitat dacă v-ați furnizat datele și noi le prelucrăm automat, pe baza consimțământului dumneavoastră sau a unui acord încheiat cu dumneavoastră.
Dreptul de a vă opune prelucrării datelor cu caracter personal	Acest drept poate fi exercitat când prelucrarea datelor cu caracter personal este efectuată pentru interesele legitime ale operatorului de date sau ale unei părți terțe. Putem refuza să exercităm acest drept dacă demonstrăm că avem nevoie să vă prelucrăm datele pentru motive legitime imperative, care au prioritate față de interesele dumneavoastră. De asemenea, vă puteți opune în orice moment față de prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în scopuri de marketing direct, inclusiv pentru crearea de profiluri, în măsura în care are legătură cu marketing-ul direct.
Dreptul de retragere a consimțământului	Vă puteți retrage consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal în orice moment, dacă datele sunt prelucrate pe baza consimțământului.
Dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere	Puteți trimite o solicitare la autoritatea responsabilă de supravegherea și controlul legislației privind protecția datelor personale - Agenția daneză pentru protecția datelor cu caracter personal. Ne dorim să soluționăm litigiile; prin urmare, vă rugăm să ne contactați pe noi mai întâi.

- 6.2. Dacă nu doriți ca datele dumneavoastră cu caracter personal să fie prelucrate în scopuri de marketing direct, inclusiv pentru crearea de profiluri, puteți alege să nu vă exprimați acordul cu privire la această prelucrare, fără a furniza motivele refuzului, trimițând un e-mail la info@nikosax.dk sau informându-ne într-un alt mod specificat în mesajul care vă este trimis (de exemplu, făcând clic pe link-ul corespunzător din newsletter).
- 6.3. Noi putem refuza exercitarea drepturilor menționate mai sus, cu excepția dreptului de a refuza prelucrarea datelor cu caracter personal în scopuri de marketing direct sau în alte cazuri în care datele cu caracter personal sunt prelucrate cu consimțământul dumneavoastră, în situația în care cererea dumneavoastră ne permite să nu respectăm dispozițiile RGPD sau, în cazurile prevăzute de lege, este necesar să se asigure prevenirea, investigarea și detectarea infracțiunilor, a încălcărilor normelor de etică oficiale sau profesionale și protecția drepturilor și a libertăților pentru persoanele vizate, pentru noi și pentru alte persoane.
- 6.4. Ne puteți trimite în scris orice solicitare sau instrucțiune legată de prelucrarea datelor cu caracter personal, prin e-mail la info@nikosax.dk. Pentru a înțelege mai bine conținutul solicitării dumneavoastră, este posibil să vă solicităm să completați formularele necesare, precum și să ne furnizați un document de identitate sau alte informații (de exemplu, verificarea identității dumneavoastră prin intermediul unei semnături electronice) care ne-ar ajuta să vă verificăm identitatea. Când ne trimiteți o cerere prin e-mail, în funcție de conținutul său, este posibil să vă cerem să veniți la unul dintre sediile noastre sau să ne trimiteți solicitarea în scris. De asemenea, puteți trimite solicitarea prin poștă la sediul nostru social sau puteți veni direct la sediul nostru social.
- 6.5. La primirea cererii dumneavoastră sau a instrucțiunii privind prelucrarea datelor cu caracter personal, vom furniza un răspuns în termen de 1 lună de la data solicitării și vom efectua acțiunile specificate în solicitare sau vă vom informa de ce refuzăm să le efectuăm. Dacă este

necesar, perioada specificată poate fi prelungită cu încă 2 luni în funcție de complexitatea și numărul solicitărilor. În acest caz, vă vom informa despre această prelungire în termen de 1 lună de la primirea cererii.

- 6.6. Dacă datele cu caracter personal sunt șterse la solicitarea dumneavoastră, nu vom păstra decât copii ale informațiilor care sunt necesare pentru a ne proteja interesele legitime și pe cele ale altor părți, pentru a respecta obligațiile impuse de autoritățile publice, pentru a soluționa litigii, pentru a identifica perturbări sau pentru a respecta eventualele acorduri pe care le-ați încheiat cu noi.

7. VĂ VOM TRIMITE NOUTĂȚI?

- 7.1. Cu consimțământul dumneavoastră, este posibil să vă utilizăm datele cu caracter personal în scopuri de marketing direct pentru a vă trimite newslettere, oferte și informații cu privire la serviciile noastre despre care considerăm că ar putea fi de interes pentru dumneavoastră.
- 7.2. Noutățile pot fi trimise prin e-mail. Detaliile dumneavoastră de contact pot fi transferate unuia dintre partenerii/furnizorii noștri care ne furnizează servicii de livrare sau evaluare a calității.
- 7.3. După trimiterea newsletter-ului, este posibil să colectăm informații despre persoanele care l-au primit, de exemplu, care mesaj a fost deschis, pe care dintre link-uri s-a făcut clic etc. Aceste informații sunt colectate pentru a vă oferi știri relevante adaptate nevoilor dumneavoastră.
- 7.4. Chiar dacă v-ați exprimat consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal în scopuri de marketing direct, vă puteți retrage consimțământul rapid, în orice moment, în ceea ce privește toate datele dumneavoastră cu caracter personal sau doar o parte dintre acestea. Pentru aceasta, puteți:
- 7.4.1. să ne notificați cu privire la retragere în modul specificat în notificările și/sau ofertele electronice (de exemplu, făcând clic pe link-ul „dezabonare” din newsletter etc.); sau
- 7.4.2. să ne trimiteți un mesaj la adresa de e-mail furnizată în această Politică de confidențialitate. Dacă solicitați să vă retrageți consimțământul în acest mod, este posibil să fie necesar să vă verificăm identitatea.
- 7.5. Dacă vă retrageți consimțământul, vom depune toate eforturile pentru a opri imediat trimiterea noutăților noastre la detaliile dumneavoastră de contact. Retragera consimțământului nu ne va obliga automat să vă ștergem datele cu caracter personal sau să vă furnizăm informații privind datele cu caracter personal pe care le prelucrăm; prin urmare, ar trebui să faceți o cerere separată pentru aceste acțiuni.
- 7.6. Partenerii noștri pentru publicitate utilizează diferite fișiere cookie pe mobil și pe internet pentru a vă afișa reclame personalizate care pot fi relevante pentru dumneavoastră. Reclamele personalizate vă vor fi afișate doar cu consimțământul dumneavoastră. Fișierele cookie de personalizare a reclamelor sunt utilizate pentru a măsura un grup, a activa reclamele contextuale și/sau a crea campanii specifice. Nu controlăm aceste tehnologii de monitorizare ale părților terțe și nici utilizarea lor. Fișierele cookie ale părților terțe sunt reglementate de politicile de confidențialitate ale părților terțe. Vă puteți opune utilizării fișierelor cookie personalizate prin schimbarea setărilor navigatorului dumneavoastră sau în alt fel, conform descrierii din Secțiunea 9 a Politicii de confidențialitate.

8. CUM VĂ PROTEJĂM DATELE CU CARACTER PERSONAL?

- 8.1. Datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate într-un mod responsabil și sigur, fiind protejate împotriva pierderii, a utilizării neautorizate și a modificării. Am pus în aplicare măsuri fizice și tehnice (precum acces controlat, restricții de partajare a datelor, utilizarea parolilor, verificarea identității, protecția împotriva virusilor sau a programelor malware, documentație privind protecția datelor etc.) pentru a proteja informațiile pe care le colectăm împotriva distrugerii, a deteriorării, a modificării, a pierderii, a dezvăluirii accidentale sau ilegale sau a oricărei alte prelucrări ilegale. Măsurile de securitate pentru datele cu caracter

personal sunt stabilite prin luarea în considerare a riscurilor care decurg din prelucrarea datelor cu caracter personal.

- 8.2. Angajații noștri s-au angajat în scris să nu vă dezvăluie sau să vă distribuie datele cu caracter personal unor părți terțe și persoanelor neautorizate.

9. CUM UTILIZĂM FIȘIERELE COOKIE ȘI ALTE TEHNOLOGII DE MONITORIZARE?

- 9.1. Toate informațiile despre utilizarea și gestionarea modulelor cookie și a tehnologiilor de urmărire pot fi găsite în politica de confidențialitate (disponibilă la: <https://finance.edenred.com/privacy-policy>) a societății noastre mamă.
- 9.2. Aveți posibilitatea de a alege dacă doriți să acceptați fișierele cookie. Dacă nu sunteți de acord ca fișierele cookie să fie stocate în navigatorul sau pe computerul ori pe dispozitivul dumneavoastră, puteți marca acest lucru în bannerul de consimțământ privind fișierele cookie, puteți schimba setările navigatorului pe care îl utilizați și puteți dezactiva fișierele cookie (toate în același timp sau câte unul pe rând sau în grupuri). Pentru a refuza fișierele cookie pe dispozitivul dumneavoastră mobil, trebuie să urmați instrucțiunile oficiale pentru dispozitivul respectiv. Vă rugăm să rețineți că, în unele cazuri, refuzul de a accepta fișierele cookie poate reduce viteza navigatorului dumneavoastră, poate limita anumite funcționalități ale site-ului sau poate bloca accesul la site. Pentru mai multe informații, accesați <http://www.AllAboutCookies.org> sau https://www.google.com/privacy_ads.html.

10. CONTACTAȚI-NE

- 10.1. În cazul în care aveți întrebări cu privire la informațiile furnizate în această Politică de confidențialitate, vă rugăm să ne contactați prin e-mail, la info@nikosax.dk sau prin telefon, apelând numărul +370 (628) 11111.
- 10.2. Dacă doriți să trimiteți o plângere cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, vă rugăm să o faceți în scris, oferind cât mai multe informații posibil. Vom coopera cu dumneavoastră și vom încerca să rezolvăm imediat orice problemă. [O reclamație poate fi depusă prin intermediul acestui link.](#)
- 10.3. În cazul în care considerați că drepturile dumneavoastră au fost încălcate în temeiul RGPD, puteți depune o plângere la autoritatea de supraveghere - Autoritatea daneză pentru protecția datelor. Pe site-ul agenției (<https://www.datatilsynet.dk/>) puteți găsi mai multe informații și datele de contact. Ne dorim să soluționăm orice litigii rapid și pe cale amiabilă; prin urmare, vă rugăm să ne contactați pe noi mai întâi.

11. DISPOZIȚII FINALE

- 11.1. Este posibil să modificăm această Politică de confidențialitate. Vă vom informa cu privire la eventualele modificări prin intermediul site-ului, publicând o versiune actualizată a Politicii de confidențialitate sau prin orice alt mijloc de comunicare uzual. Modificările sau completările acestei Politici de confidențialitate intră în vigoare de la data la care Politica de confidențialitate este actualizată în conformitate cu modalitățile specificate în Politica de confidențialitate, cu excepția cazului în care se menționează o dată diferită de intrare în vigoare.
- 11.2. Dacă continuați să utilizați site-ul, să comandați servicii, să utilizați conturile noastre pe rețelele sociale și să ne contactați după modificarea termenilor și condițiilor Politicii de confidențialitate, vom considera că sunteți de acord cu termenii și condițiile modificate ale Politicii de confidențialitate.

Ultima actualizare: 10.02.2026